

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, Sie bei uns im ABACUS Tierpark Hotel begrüßen zu dürfen.

Außergewöhnliche Situationen erfordern außergewöhnliche Maßnahmen. Auf den folgenden Seiten finden Sie unseren Hygieneplan, an den wir uns strengstens halten. Der Hygieneplan ist am 14.05.2020 erstellt worden und wird laufend aktualisiert. Kurzfristige Änderungen werden so schnell wie möglich in den Plan mit aufgenommen und intern angepasst bzw. umgesetzt.

Dennoch möchten wir freundlich an Ihr Mitwirken erinnern und sind voller Vorfreude, wieder Ihr Gastgeber sein zu dürfen.

ARS VIVENDI - Die Kunst zu leben. Wenngleich auch etwas anders.

Ihr ABACUS –Team

Stand: 08/ 2020

# HYGIENEMAßNAHMEN

## Maßnahmen

In allen öffentlichen Bereichen, WC's, gastronomischen Bereichen sowie im Veranstaltungsbereich stehen ausreichend Desinfektionsmittel zur Verfügung. ✓

---

Wo möglich, wurde ein Spuckschutz montiert. Alle Mitarbeiter\*innen in den gastronomischen Bereichen tragen einen Mund-Nasen-Schutz sowie ggf. Einweghandschuhe. ✓

---

Die Abstandsregelungen von mindestens 1,5 m sind sicherzustellen. Entsprechende Markierungen unterstützen dabei. Unsere Mitarbeiter\*innen sind angehalten bei Missachtung der Regelung auf den notwendigen Sicherheitsabstand hinzuweisen. ✓

---

Potentiell gefährdete Gegenstände wie z.B. Lichtschalter, Kofferwagen, Türklinken und -schlösser, Toiletten, Toilettenbürsten, Wasserhähne, Seifenspender, Aufzugsknöpfe, Handläufe, Kartenterminals, Kaffeemaschinen werden täglich in regelmäßigen Abständen desinfiziert. Eine separate Schicht kümmert sich zusätzlich um die Desinfizierung. ✓

# HYGIENEMAßNAHMEN

## Maßnahmen

Alle Mitarbeiter\*innen werden vor erneuter Aufnahme der Arbeit über das Hygienekonzept informiert und geschult.

✓

Wir halten einen konkreten Maßnahmenplan für den Fall einer möglichen Covid-19 oder anderen hochansteckenden Infektionen bereit. Alle Mitarbeiter sind entsprechend geschult, um schnell und sicher handeln zu können.

✓

Die Kinderspielecke im Restaurant bleibt geschlossen.

✓

Wir erfassen die Kontaktdaten aller Gäste im Restaurant und Veranstaltungsbereich. Diese werden für die Dauer von 4 Wochen aufgehoben.

✓

# HYGIENEMAßNAHMEN

## Maßnahmen

### Schutzmaßnahmen für unsere Mitarbeiter

Die Dienstplaneinteilung in den Abteilungen erfolgt in festen Teams.  
Pausen werden zu versetzten Zeiten geplant.

✓

Die Einteilung der älteren Kollegen\*innen oder solchen aus Risikogruppen erfolgt nur nach persönlicher Rücksprache und bevorzugt für Aufgaben ohne oder mit wenig Gästekontakt.

✓

In den Büros werden lediglich einzelne Schreibtische genutzt, um die Abstandsregelungen einzuhalten. Wenn möglich, wird Mitarbeitern\*innen das Arbeiten von zu Hause ermöglicht.

✓

# ANREISE– UND AUFENTHALT

## Maßnahmen

Beim Check-in werden die Abstandsregeln eingehalten und ein Spuckschutz ist angebracht.

√

Die Zimmerrechnung kann bereits bei Anreise bezahlt werden. Nach dem Hinterlegen einer Kreditkarte für mögliche nach Abreise noch offene Beträge, ist ein kontaktloser Check-out durch den Einwurf des Schlüssels in eine Schlüsselbox möglich.

√

Wir freuen uns an der Rezeption über eine elektronische Zahlung via Kartenterminals, V-Pay, Visa, Mastercard oder American Express.

√

Der Fitnessbereich und die Saunen bleiben vorerst weiterhin geschlossen.

√

Die Zimmer bleiben, wenn möglich, mindestens 24 Stunden nach der Abreise ungenutzt.

√

Bei Abreise erfolgt eine Desinfektion aller Oberflächen und potentiell gefährdeter Gegenstände im Zimmer wie z.B. Schreibtisch, Kleiderschrank, Tische und Schubladen, Fernseher, Fliesen, Spiegel, Lichtschalter, Türklinken und –schlösser, Fenstergriffe, Fernbedienung, Toiletten, Toilettenbürsten, Wasserhähne, Seifenspender.

√

# VERPFLEGUNG

## Maßnahmen

In allen gastronomischen Bereichen wird die Anzahl von Tischen und Sitzmöglichkeiten gemäß behördlicher Anweisung reduziert. Stühle und Tische werden dabei unter Berücksichtigung des Mindestabstandes von 1,5 m aufgestellt. ✓

Auch der Aufbau unserer Terrassen- und Außenbestuhlung erfolgt nach dem oben genannten Schema. ✓

Küchen- und Servicemitarbeiter\*innen tragen dauerhaft einen Mund-Nasen-Schutz im Gästebereich. ✓

Wir verzichten auf das Eindecken von Zucker-, Salz- und Pfefferstreuern. Diese werden vorübergehend durch Einwegverpackungen aus Papier ersetzt. ✓

Im Restaurant, im Bistro und an der Bar ist die Bezahlung mit Bargeld oder Karte möglich. Rechnungen können mit elektronischen Zahlungsmitteln bezahlt oder auf das Zimmer gebucht werden. Die Abrechnung erfolgt dann bei Abreise. ✓

Es erfolgt die Verwendung von Papierservietten. ✓

# VERPFLEGUNG

Maßnahmen

Frühstück

Das Frühstück wird unter erhöhten Hygienemaßnahmen als Buffet angeboten. Bei der Entnahme ist der Mindestabstand zu wahren.

✓

# VERPFLEGUNG

## Maßnahmen

### Kaffeepause

Die Kaffeepause wird im Tagungsraum aufgebaut und ist dort permanent für die Tagungsteilnehmer verfügbar. Alle Speisen sind portioniert oder einzeln verpackt. Wir greifen hierbei bevorzugt auf Glas oder möglichst umweltfreundliche, nachhaltige Verpackungen zurück.

✓

Während der Mittagspause wird die Kaffeepause im Zuge des regulären Auffrischens des Raumes aufgefüllt. Filterkaffee ist dauerhaft im Raum verfügbar. Kaffeespezialitäten werden vorab in abgestimmten Zeitfenstern von den Mitarbeitern\*innen ausgegeben.

✓

Auf Wunsch kann die Kaffeepause als „To Go“ angeboten werden. Hierfür erhalten die Teilnehmer\*innen die Kaffeepause zum Mitnehmen verpackt.

✓

Diese Art der Kaffeepause bietet sich an, um zuvor besprochene Inhalte der Tagung zu diskutieren oder konkrete Fragestellungen zu bearbeiten.

✓



# VERPFLEGUNG

## Maßnahmen

### Mittag- und Abendessen

Das Mittag- und Abendessen wird unter erhöhten Hygienemaßnahmen als Buffet angeboten. Bei der Entnahme ist der Mindestabstand zu wahren. ✓

---

Im Falle, dass kein Buffet angeboten wird, halten wir eine kleine Auswahl á la carte Speisen für Sie bereit. ✓

# VERANSTALTUNGEN

## Maßnahmen

Der notwendige Abstand von mindestens 1,5 m zwischen den Arbeitsplätzen wird auch im Tagungsraum eingehalten. ✓

Im Veranstaltungsbereich befinden sich ausreichend Desinfektionsmöglichkeiten. ✓

Wir verzichten auf zentrale Kaffeepausen und servieren diese direkt im Tagungsraum. ✓

Die Hygienemaßnahmen jeder Veranstaltung werden in individueller Absprache mit unserem Veranstaltungsteam organisiert. ✓

## Noch Fragen?

Für weitere Absprachen oder Auskünfte stehen Ihnen unsere Mitarbeiter\*innen vom Veranstaltungsteam gern zur Verfügung.

Sie sind sich nicht sicher, ob die Veranstaltung stattfinden kann? Alle Veranstaltungen, die in diesem Jahr gebucht wurden, aber auf Grund der gesetzlichen Vorgaben nicht durchgeführt werden dürfen, können kostenfrei verschoben oder storniert werden.

Sicherheit geht vor. Niemand sollte mit Erkältungssymptomen anreisen!