

Schutz- und Hygienekonzept

für das ABACUS Tierpark Hotel

Inhalt

1. Allgemein

- 1.1. Mund-Nasen-Bedeckung
- 1.2. Handhygiene
- 1.3. Handlungsanweisungen für Verdachtsfälle
- 1.4. Lüften, Reinigung und Desinfektion

2. Maßnahmen in den Abteilungen

- 2.1. Öffentliche Bereiche/Toiletten
- 2.2. Eingänge
- 2.3. Rezeption
- 2.4. Restaurant/Außengastronomie
- 2.5. Bankett
- 2.6. Küche
- 2.7. Etagen
- 2.8. Technik

3. Verhaltensregeln für Mitarbeitende

4. Arbeitsprozesse



1. Allgemein

1.1. Mund-Nasen-Bedeckung

- ✓ Das Hotel stellt medizinische Masken und Einmalhandschuhe zur Verfügung
- ✓ In Zweifelsfällen, in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, muss eine medizinische Mund-Nasen-Bedeckung getragen werden

1.2. Handhygiene

- ✓ Bereitstellung von Spendern mit Desinfektionsmitteln zur Händedesinfektion: Hoteleingang, Restaurant, Bankett, WC's sowie in den rückwärtigen Bereichen
- ✓ Unterweisung der Mitarbeitenden zur Handhygiene und Schulung der Mitarbeitenden zur richtigen Nutzung und Entsorgung von Einweghandschuhen

1.3. Handlungsanweisungen bei Verdachtsfällen

- ✓ Auffordern von Beschäftigten mit entsprechenden Symptomen, das Betriebsgelände zu verlassen bzw. zu Hause zu bleiben
- ✓ Aufforderung an die betroffenen Personen, sich umgehend an einen Arzt oder das Gesundheitsamt zu wenden

1.4. Lüften, Reinigen und Desinfektion

- ✓ Reinigung von Oberflächen sowie potentiell gefährdete Gegenstände wie z.B. Lichtschalter, Kofferwagen, Türklinken und -schlösser, Toilette, Wasserhähne, Aufzugsknöpfe, Handläufe, Kartenterminals werden mehrmals täglich gereinigt/ desinfiziert
- ✓ Im gesamten Hotel wird regelmäßig gelüftet, damit die Luft ausgetauscht wird und eine kontinuierliche Versorgung des Innenraums mit Frischluft erfolgt, Querlüftung wo es möglich ist (Büros, Lobby, Tagungsräume, Restaurant)
- ✓ Mindestens eine stündliche Lüftung wird angestrebt
- ✓

2. Maßnahmen in den Abteilungen

2.1. Öffentliche Bereiche/Toiletten

- ✓ Regelmäßige Reinigung bzw. Desinfektion der öffentlichen Bereiche/Toiletten inkl. der Oberflächen
- ✓ Dokumentation per Datum/Unterschrift auf dem Reinigungsplan

2.2. Eingänge

- ✓ Desinfektionsspender im Eingangsbereich
- ✓ Je nach Wetterlage bleiben Automatik-, Eingangs- und Zwischentüren zur besseren Lüftung geöffnet

2.3. Rezeption

- ✓ Check-in und Check-out mit Abstandsregeln
- ✓ Zimmerrechnung bei Anreise bezahlen, nach Hinterlegen einer Kreditkarte für noch mögliche offene Beträge, ist ein kontaktloser Check-out durch den Einwurf des Schlüssels in die Schlüsselbox möglich
- ✓ Plexiglasschutz (Spuckschutz) an den Arbeitsplätzen
- ✓ Bezahlung nach Möglichkeit kontaktlos, Barzahlung nach Möglichkeit vermeiden (keine Direktannahme, um Körperkontakt zu vermeiden)
- ✓ Gepäckabgabe ohne Körperkontakt, Übergabe von Schlüsseln mit Ablage
- ✓ In Zweifelsfällen, in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, muss eine medizinische Mund-Nasen-Bedeckung getragen werden

2.4. Restaurant/Außergastronomie

- ✓ Desinfektionsspender am Einlass
- ✓ Der Kontakt zu Bedarfsgegenständen wird auf das Notwendigste reduziert
- ✓ Regelmäßig Lüften
- ✓ Bezahlung nach Möglichkeit kontaktlos, Barzahlung nach Möglichkeit vermeiden (keine Direktannahme, um Körperkontakt zu vermeiden)
- ✓ Hände waschen/desinfizieren nach dem Abräumen von Tellern und Gläsern
- ✓ Reinigung von Gläsern, Geschirr und Besteck ausschließlich maschinell



Stand 04/2022

- ✓ In Zweifelsfällen, in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, muss eine medizinische Mund-Nasen-Bedeckung getragen werden

Außengastronomie

- ✓ Befolgen der AHA-Regeln

2.5.Bankett/Veranstaltungsbereich

- ✓ Desinfektionsspender am Einlass
- ✓ Regelmäßig Lüften/mindest. 10 Minuten/Querlüftung vor Veranstaltungsbeginn
- ✓ Der Gastraum/Restaurant/Tagungsraum wird zusätzlich zum Hygienekonzept kontinuierlich durch unsere RLT-Anlage (Raumlufthechnische Anlage) mit Frischluft versorgt und die Luft wird ausgetauscht. Unsere RLT-Anlage (OHNE Umluft) ist teilklimatisiert (OHNE Befeuchtung).
- ✓ Natürlich wird durch das zusätzliche Lüften die Zahl der in der Luft potenziell vorhandenen erregerhaltigen feinsten Tröpfchen reduziert und somit die Infektionsgefahr mit SARS-CoV-2 verringert.
- ✓ Je nach Raumgröße begrenzte Anzahl von Gästen pro Seminar/Tagung, stetig aktualisiert nach den Vorgaben des Landes Berlin
- ✓ In Zweifelsfällen, in denen der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, muss eine medizinische Mund-Nasen-Bedeckung getragen werden

2.6.Küche

- ✓ Medizinischer Mund-Nasen-Schutz bei Gastkontakt
- ✓ Mindestabstand von 1,50 m einhalten
- ✓ Anpassen der Reinigungsintervalle, Arbeitsmaterialien häufig heiß reinigen
- ✓ Einmalhandschuhe bei der Zubereitung der Speisen tragen
- ✓ Regelmäßiges Wechseln der Anfasser-, Reinigungs- und Geschirrtücher

2.7.Etagen

- ✓ Mund-Nasen-Schutz bei Gastkontakt
- ✓ Zimmer werden vor und während der Reinigung gründlich gelüftet
- ✓ Einmalhandschuhe bei der Zimmerreinigung tragen oder nach der Zimmerreinigung gründlich die Hände waschen oder desinfizieren
- ✓ Schmutzige und saubere Wäsche voneinander trennen
- ✓ Reinigungslappen und Tücher nach jedem Zimmer gründlich auswaschen



Stand 04/2022

- ✓ Bei Abreise erfolgt eine Desinfektion aller Oberflächen und potentiell gefährdeter Gegenstände im Zimmer wie z.B.: Telefon, Schreibtisch, Tische, Fernseher, Spiegel, Fernbedienung, Bibel, Fliesen

2.8. Technik

- ✓ Tragen von personenbezogenen Handschuhen bei Arbeiten auf dem Zimmer
- ✓ Reinigen der verwendeten Arbeitsmaterialien nach Dienstschluss

3. Verhaltensregeln für Mitarbeitende

- ✓ Arbeitsplätze sind so zu gestalten, dass Mitarbeitende 1,50 m Abstand zu anderen Personen halten können
- ✓ Anbringen von transparenten Abtrennungen im Empfangsbereich
- ✓ Büroarbeit nach Möglichkeit im Home-Office
- ✓ Nutzung freier Raumkapazitäten
- ✓ Personenbezogene Verwendung von Arbeitsmaterialien
- ✓ Mitarbeitende sind aufgefordert bei Anzeichen einer Infektion zu Hause zu bleiben und den Hausarzt zu kontaktieren
- ✓ Regelmäßiges Lüften der Pausen- und Büroräume
- ✓ Bereitstellung von ausreichend Schutzausrüstung wie Mund-Nasen-Schutz, Handschuhe, Desinfektionsmittel und Flüssigseife
- ✓ Schulung der Mitarbeitenden zu den Hygiene- und Verhaltensregeln
- ✓ Vermeidung von Körperkontakt jeglicher Art
- ✓ Hygienemaßnahmen und Verhaltensregeln sichtbar aushängen (Umkleide)
- ✓ Erarbeitung eines Pandemieplans
- ✓ Einbindung des Betriebsarztes und des Sicherheitsbeauftragten
- ✓ Unterweisung der Führungskräfte

4. Arbeitsprozesse

- ✓ Verringerung der Belegungsdichte von Arbeitsbereichen und gemeinsam genutzten Einrichtungen durch Maßnahmen zur zeitlichen Entzerrung (versetzte Arbeits- und Pausenzeiten)
- ✓ Möglichst die gleichen Mitarbeitenden zu einer gemeinsamen Schicht einteilen, um die innerbetrieblichen Kontakte zu reduzieren
- ✓ Personenbezogene Dienstkleidung
- ✓ Kontrolle der Einhaltung des betrieblichen Hygienekonzepts

5. Quellen

- ✓ Dehoga
- ✓ IHK Berlin
- ✓ Hygienerahmenkonzept der Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe des Landes Berlin
- ✓ Robert-Koch-Institut
- ✓ Berufsgenossenschaft BGN
- ✓ Auswärtiges Amt
- ✓ Bundesgesundheitsministerium

